POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Marruecos 2027 · Semana Santa · Versión 2026-11-29.1

Adaptada de la política de privacidad de Routsify (routsify.com/politica-privacidad) para la web de reservas del viaje en grupo «Marruecos 2027».

1. Información básica

- Responsable: Ariadna Casamor Jiménez.
- Nombre comercial: ROUTSIFY.
- NIF: 43574485L.
- Domicilio: Carrer Gran de la Sagrera 88, 08027 Barcelona, España.
- Contacto: info@routsify.com y +34 628 173 890.
- Agencia de viajes: Inscrita en el Registro de Turismo de Cataluña con nº 9015-561114/2026.

2. Qué datos tratamos

- Del titular de la reserva: nombre y apellidos o razón social, NIF/NIE/DNI, dirección, email y teléfono.
- De cada viajero: nombre, apellidos, fecha de nacimiento, sexo según el pasaporte, nacionalidad, número, país de expedición y caducidad del pasaporte, DNI/NIE si lo tiene, email y teléfono.
- Contacto de emergencia y su teléfono.
- Alergias, dieta u otras notas que nos facilites voluntariamente. Si incluyen datos de salud, solo se usan para prestar el servicio.
- Datos de los pagos: importes, fechas y referencias de la operación. No vemos ni guardamos los datos de tu tarjeta: el pago se hace en el entorno seguro de Teya.
- Prueba de tu aceptación: fecha y hora, dirección IP, navegador y versión de cada documento aceptado.
- Datos técnicos mínimos de seguridad y funcionamiento del sitio.

3. Finalidades y bases legales

- Gestionar tu reserva y organizar el viaje combinado (alojamientos, traslados, visitas, seguro de asistencia y acompañamiento). Base legal: art. 6.1.b RGPD (ejecución del contrato) y art. 6.1.c RGPD (obligación legal de la normativa turística).
- Cobrar el viaje y emitir la proforma y la factura. Base legal: art. 6.1.b y 6.1.c RGPD (obligaciones fiscales y contables).
- Enviarte los correos de la reserva: confirmación, contrato, recordatorios de pago y de pasaporte, factura. Base legal: art. 6.1.b RGPD.
- Atender a los viajeros en una emergencia mediante el contacto que nos indiques. Base legal: art. 6.1.b y, en su caso, 6.1.d RGPD (interés vital).
- Datos de alergias o dieta: solo si nos los das, con tu consentimiento explícito (art. 9.2.a RGPD), y se eliminan al terminar el viaje.
- Comunicaciones comerciales sobre otros viajes: solo si marcas la casilla correspondiente. Base legal: art. 6.1.a RGPD (consentimiento). Puedes retirarlo en cualquier momento escribiendo a info@routsify.com.
- Seguridad de la web y prevención del fraude (límites de intentos y registros técnicos). Base legal: art. 6.1.f RGPD (interés legítimo).

4. ¿De dónde proceden los datos?

- Del propio titular de la reserva, a través del formulario de reserva y de «Consultar mi reserva».
- Si reservas para otras personas, de ti: garantizas que las has informado y que te han autorizado a facilitar sus datos.

5. Proveedores y destinatarios

- Proveedores del viaje en Marruecos (alojamientos, transporte, guías y actividades) y la aseguradora de asistencia en viaje, solo con los datos necesarios para prestar cada servicio.
- Encargados de tratamiento tecnológicos:??Cloudflare, Inc.: alojamiento de la web, base de datos y archivos (contratos y justificantes).

- Teya: procesamiento seguro de los pagos con tarjeta.
- Holded Technologies, S.L.: proformas, facturas y contabilidad.
- Hostinger: envío de los correos electrónicos desde info@routsify.com.

6. Transferencias internacionales

El viaje se realiza en Marruecos, por lo que es necesario comunicar los datos imprescindibles (nombre, fecha de nacimiento y pasaporte) a los proveedores en destino. Estas transferencias se hacen en ejecución del contrato (art. 49.1.b RGPD). Algunos proveedores tecnológicos, como Cloudflare, pueden tratar datos fuera del Espacio Económico Europeo con garantías adecuadas (Cláusulas Contractuales Tipo o el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU.).

7. Conservación de los datos

- Datos de pasaporte, DNI/NIE, sexo, contacto de emergencia y notas (alergias o dieta): se borran o anonimizan 90 días después del fin del viaje.
- Contrato, información precontractual y prueba de aceptación: 5 años desde el fin del viaje (art. 1964.2 del Código Civil).
- Facturas, cobros y datos fiscales del titular: 6 años (art. 30 del Código de Comercio).
- Reservas que caducan sin pago: se anonimizan a los 90 días.
- Consentimiento para comunicaciones comerciales: hasta que lo retires y, como máximo, 2 años desde el último contacto.

8. Derechos y reclamaciones

Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad escribiendo a info@routsify.com. Te responderemos en el plazo de un mes. Si consideras que tus derechos no han sido atendidos, puedes reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos: www.aepd.es.

9. Seguridad y datos de terceros

Aplicamos medidas técnicas y organizativas adecuadas: conexión cifrada (HTTPS), acceso restringido al panel de gestión con código de un solo uso, registro de accesos y de cambios, y acceso a los datos de pasaporte solo para las personas que lo necesitan. Cuando facilites datos de otros viajeros, declaras que estás autorizado para comunicarlos y que les has informado de este tratamiento.

10. Cookies

Esta web no usa cookies de seguimiento, analítica ni publicidad. Solo se usa una cookie técnica en el panel de gestión interno. Más información en el Aviso legal.